
 GLOBALCERT	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 1 από 34

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΤΗΣ**


Global Cert

Συντάχθηκε από: Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας	Εγκρίθηκε από: Διευθύνοντα Σύμβουλο της Global Cert
--	---


 GLOBALCERT	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 2 από 34

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	4
1. Παρουσίαση της Global Cert.....	4
2. Πληροφορίες Επικοινωνίας.....	5
3. Γνωστικό Αντικείμενο και Επίπεδο Δυσκολίας των Πιστοποιητικών.....	5
3.1. Ειδικές Απαιτήσεις Πιστοποίησης.....	5
3.2. Εκδιδόμενα Πιστοποιητικά και Γνωστικό Αντικείμενο Αυτών.....	6
4. Αμεροληψία, Ανεξαρτησία, Ακεραιότητα.....	9
5. Αίτηση.....	9
5.1. Υποβολή Αίτησης Έκδοσης Κάρτας Υποψηφίου.....	10
5.2. Έλεγχος Αίτησης Έκδοσης Κάρτας Υποψηφίου.....	10
5.3. Έκδοση Κάρτας Υποψηφίου.....	11
6. Εξετάσεις.....	11
6.1. Εξεταστικό Σύστημα.....	11
6.2. Προγραμματισμός Εξετάσεων.....	12
6.3. Συμμετοχή σε Εξετάσεις.....	12
7. Χορήγηση Πιστοποιητικού.....	12
7.1. Διόρθωση Απαντήσεων.....	12
7.2. Έκδοση Αποτελεσμάτων.....	13
7.3. Χορήγηση Πιστοποιητικού.....	13
8. Ισχύς και Επέκταση Πεδίου Εφαρμογής Πιστοποιητικών.....	14
9. Έλεγχος Ισχύος Πιστοποιητικών Δεξιοτήτων.....	14
10. Χρήση Πιστοποιητικού Δεξιοτήτων.....	15
11. Υποχρεώσεις Κατόχων Πιστοποιητικών Δεξιοτήτων.....	15
12. Υποχρέωση Ελέγχου του Πιστοποιητικού από τα Βασιζόμενα σε Αυτό Μέρη.....	15
13. Παρεχόμενες Εγγυήσεις - Υποχρεώσεις από την Global Cert.....	16
14. Αντικανονική Χρήση Πιστοποιητικών – Ανάκληση.....	16
15. Παράπονα – Αμφισβητήσεις – Ενστάσεις.....	17
15.1. Υποβολή Αίτησης Ανάλυσης Αποτελέσματος, Παραπόνου, Αμφισβήτησης, Ένστασης.....	17
15.2. Εξέταση Αίτησης Ανάλυσης Αποτελέσματος, Παραπόνου, Αμφισβήτησης, Ένστασης.....	17
16. Οικονομικοί Όροι.....	18
17. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.....	18

 GLOBALCERT	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 3 από 34

18.	Αναθεωρήσεις Παρόντος Κανονισμού.....	18
19.	Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών Πιστοποίησης της Global Cert	19
20.	Υποδείγματα Πιστοποιητικών της Global Cert.....	20
	Αλλαγές εγγράφου.....	34

 GLOBALCERT	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 4 από 34

Εισαγωγή

Ο παρών Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης αφορά την αξιολόγηση και πιστοποίηση γνώσεων και δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού. Παρουσιάζει τη διαδικασία και τις συνθήκες χορήγησης του Πιστοποιητικού Γνώσεων ή/και Δεξιοτήτων, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της Global Cert και των κατόχων πιστοποιητικών καθώς και τους ισχύοντες οικονομικούς όρους.

Σκοπός του Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης είναι η πληροφόρηση του κάθε ενδιαφερόμενου, έτσι ώστε να είναι σε θέση να εκτιμήσει την καταλληλότητα του πιστοποιητικού σχετικά με το σκοπό ή την εφαρμογή που προτίθεται να τα χρησιμοποιήσει και παράλληλα να εκτιμήσει το βαθμό ολοκλήρωσης και αξιοπιστίας που προσφέρει το κάθε είδος πιστοποιητικού που εκδίδεται από την Global Cert. Ο παρών Κανονισμός της Global Cert αποτελεί κείμενο με το οποίο πρέπει να συμμορφώνεται κάθε ενδιαφερόμενος προς τον οποίο χορηγείται πιστοποιητικό γνώσεων ή / και δεξιοτήτων.


1. Παρουσίαση της Global Cert

Η Global Cert ιδρύθηκε το 2013 και λειτουργεί με τη νομική μορφή μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας.

Τομείς δραστηριοποίησης της Global Cert αποτελούν τα παρακάτω:

- Δημιουργία και λειτουργία προτύπων εξεταστικών συστημάτων για την πιστοποίηση επαγγελματικών δεξιοτήτων.
- Διενέργεια εξέτασης, αξιολόγησης και πιστοποίησης των γνώσεων και δεξιοτήτων στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές, σε διάφορα επίπεδα δυσκολίας, και στα πλαίσια της ισχύουσας νομοθεσίας. Οι παραπάνω διαδικασίες οδηγούν στη χορήγηση πιστοποιητικού που αφορά πρακτικές και θεωρητικές γνώσεις στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές και στην πληροφορική γενικότερα.
- Πιστοποίηση ανθρώπινου δυναμικού διαφόρων ειδικοτήτων και επιπέδων επαγγελματικών κλάδων μέσα από αυστηρά καθορισμένες διαδικασίες βαθμολόγησης και αξιολόγησης.
- Διενέργεια και/ή επιτήρηση εξετάσεων για την πιστοποίηση γνώσεων.
- Συμμετοχή σε προγράμματα έρευνας και ανάπτυξης σχετικά με το σκοπό της εταιρείας σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.

Η Global Cert παρέχει υπηρεσίες πιστοποίησης γνώσεων ή / και δεξιοτήτων σε κάθε ενδιαφερόμενο, ανεξαρτήτου φύλου, ηλικίας, εθνικότητας, ιθαγένειας, θρησκείας, κινητικής ή άλλης ανικανότητας (ΑΜΕΑ) και επιπέδου γνώσης και δεξιοτήτων. Οι υπηρεσίες πιστοποίησης που προσφέρει καταγράφονται στην ενότητα

 GLOBALCERT	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 5 από 34

19 του παρόντος κανονισμού με τίτλο «Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών Πιστοποίησης της Global Cert».

Σημείωση: Ο φορέας έχει την αποκλειστική ευθύνη της απόφασης που αφορά την πιστοποίηση ενός προσώπου και την χορήγηση/ανανέωση/ανάκληση/απόσυρση του πιστοποιητικού του.

2. Πληροφορίες Επικοινωνίας.

Κάθε επικοινωνία με την Global Cert μπορεί να γίνεται εγγράφως, βάσει των ακόλουθων στοιχείων επικοινωνίας:

- α) Ταχυδρομική διεύθυνση: Global Cert. Σόλωνος 108, Τ.Κ. 106 81, Αθήνα
- β) Τηλεομοιοτυπία (fax): –
- γ) Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail): info@globalcert.gr
- δ) Τηλέφωνο: 210-3300010

Πρόσθετες πληροφορίες και τεκμηρίωση για τις υπηρεσίες πιστοποίησης της Global Cert παρατίθενται στο στη διαδικτυακή διεύθυνση www.globalcert.gr, καθώς και στα πιστοποιημένα εξεταστικά κέντρα.


Η Global Cert διαθέτει στη δημοσιότητα επικαιροποιημένη (σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες απαιτήσεις) συνοπτική περιγραφή του συστήματος πιστοποίησης δεξιοτήτων που εφαρμόζει και των Κανονιστικών Εγγράφων που το διέπουν καθώς και πλήρη μορφή των αντίστοιχων Κανονισμών Πιστοποίησης για τις ανάγκες πληρέστερης ενημέρωσης των ενδιαφερομένων.

Οι πληροφορίες, θα δημοσιοποιούνται ως εξής. Στην ιστοσελίδα της Global Cert θα βρίσκεται ο Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης, χωρίς τα κεφάλαια των Syllabus. Το σύνολο του Ειδικού Κανονισμού, συμπεριλαμβανομένου των Syllabus, προσχεδίων πτυχίων, τιμών κλπ θα είναι διαθέσιμο στα Εξεταστικά Κέντρα της Global Cert και μέσω αυτών διαθέσιμο σε όλους τους υποψηφίους.

3. Γνωστικό Αντικείμενο και Επίπεδο Δυσκολίας των Πιστοποιητικών.

3.1. Ειδικές Απαιτήσεις Πιστοποίησης.

Οι ειδικές απαιτήσεις για την πιστοποίηση των γνώσεων ή/και δεξιοτήτων που ακολουθεί η Global Cert στηρίζονται:

	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 6 από 34

- Στα Syllabus του κάθε γνωστικού αντικείμενου προς πιστοποίηση.
- Στην Εθνική, Ευρωπαϊκή Διεθνή Νομοθεσία, εφόσον υπάρχει και αφορά το προς πιστοποίηση γνωστικό αντικείμενο (π.χ. αναφορικά με την πιστοποίηση γνώσεων και δεξιοτήτων στη χρήση Η/Υ, ακολουθείται η Ελληνική Νομοθεσία και ειδικά στην η υπ' αρ. 121929/Η/31-07-2014 Κοινή Υπουργική Απόφαση (Φ.Ε.Κ. 2123/Β/2014) «Διαδικασία πιστοποίησης και εποπτείας Φορέων χορήγησης Πιστοποιητικών γνώσης πληροφορικής ή χειρισμού Η/Υ της ημεδαπής – Αναγνώριση φορέων και αντιστοίχιση τίτλων γνώσης πληροφορικής ή χειρισμού Η/Υ της αλλοδαπής» και τις τροποποιήσεις αυτής.
- Στις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 εξειδικευμένο για υπηρεσίες πιστοποίησης προσώπων.
- Στις απαιτήσεις του προτύπου ISO/IEC 17024:2012 για φορείς πιστοποίησης προσώπων.

3.2. Εκδιδόμενα Πιστοποιητικά και Γνωστικό Αντικείμενο Αυτών.

Με τον όρο ‘γνωστικό αντικείμενο’ νοείται το θεματικό πεδίο γνώσεων και δεξιοτήτων που πιστοποιείται.

Τα πιστοποιητικά που η Global Cert εκδίδει, αφορούν:

1. Τομέας Πληροφορικής

1.1. Τύπος πιστοποιητικού INTERMEDIATE

1.1.1. INTERMEDIATE A: Τα γνωστικά αντικείμενα που καλύπτονται αθροιστικά, είναι:


- Επεξεργασία Κειμένου
- Υπολογιστικά Φύλλα
- Υπηρεσίες Διαδικτύου

1.1.2. INTERMEDIATE B: Τα γνωστικά αντικείμενα που καλύπτονται αθροιστικά, είναι:

- Επεξεργασία Κειμένου
- Υπολογιστικά Φύλλα
- Υπηρεσίες Διαδικτύου
- Βάσεις Δεδομένων
- Παρουσιάσεις

1.1.3. INTERMEDIATE C: Τα γνωστικά αντικείμενα που καλύπτονται αθροιστικά, είναι:

- Επεξεργασία Κειμένου

	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 7 από 34

- Υπολογιστικά Φύλλα
- Υπηρεσίες Διαδικτύου
- Βάσεις Δεδομένων
- Παρουσιάσεις
- Χρήση Η/Υ και Διαχείριση Αρχείων

1.1.4. INTERMEDIATE: Καλύπτει τουλάχιστον ένα γνωστικό αντικείμενο εκ των:

- Επεξεργασία Κειμένου
- Υπολογιστικά Φύλλα
- Υπηρεσίες Διαδικτύου
- Βάσεις Δεδομένων
- Παρουσιάσεις
- Χρήση Η/Υ και Διαχείριση Αρχείων

1.1.5. INTERMEDIATE EXPRESS Κατηγορία Α: Τα γνωστικά αντικείμενα που καλύπτονται είναι:

- Επεξεργασία Κειμένου
- Υπολογιστικά Φύλλα
- Υπηρεσίες Διαδικτύου

1.1.6. INTERMEDIATE EXPRESS Κατηγορία Β: Τα γνωστικά αντικείμενα που καλύπτονται είναι:


- Βάσεις Δεδομένων
- Παρουσιάσεις
- Χρήση Η/Υ και Διαχείριση Αρχείων

1.1.7. INTERMEDIATE EXPRESS Κατηγορία C: Τα γνωστικά αντικείμενα που καλύπτονται είναι:

- Επεξεργασία Κειμένου
- Υπολογιστικά Φύλλα
- Υπηρεσίες Διαδικτύου
- Βάσεις Δεδομένων
- Παρουσιάσεις
- Χρήση Η/Υ και Διαχείριση Αρχείων

1.2. Τύπος πιστοποιητικού OFFICE EXPERT: Τα γνωστικά αντικείμενα που καλύπτονται είναι:

- Επεξεργασία Κειμένου
- Υπολογιστικά Φύλλα
- Υπηρεσίες Διαδικτύου
- Βάσεις Δεδομένων
- Παρουσιάσεις

	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 8 από 34

1.3. Τύπος πιστοποιητικού PROFESSIONAL EXPERTS: Καλύπτει ένα γνωστικό αντικείμενο από αυτά που περιέχονται στο Κεφάλαιο Β του Ειδικού Κανονισμού.

2. Τομέας Τουρισμού και Εστίασης: τύπος πιστοποιητικού PROFESSIONAL EXPERTS. Καλύπτει ένα γνωστικό αντικείμενο από αυτά που περιέχονται στο Κεφάλαιο Β του Ειδικού Κανονισμού.

3. Τομέας Τροφίμων και Ποτών: τύπος πιστοποιητικού PROFESSIONAL EXPERTS. Καλύπτει ένα γνωστικό αντικείμενο από αυτά που περιέχονται στο Κεφάλαιο Β του Ειδικού Κανονισμού.

4. Αγροδιατροφικός Τομέας: τύπος πιστοποιητικού PROFESSIONAL EXPERTS. Καλύπτει ένα γνωστικό αντικείμενο από αυτά που περιέχονται στο Κεφάλαιο Β του Ειδικού Κανονισμού.

5. Τομέας Εμπορίου: τύπος πιστοποιητικού PROFESSIONAL EXPERTS. Καλύπτει ένα γνωστικό αντικείμενο από αυτά που περιέχονται στο Κεφάλαιο Β του Ειδικού Κανονισμού.

6. Τομέας Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Logistics): τύπος πιστοποιητικού PROFESSIONAL EXPERTS. Καλύπτει ένα γνωστικό αντικείμενο από αυτά που περιέχονται στο Κεφάλαιο Β του Ειδικού Κανονισμού.

7. Τομέας Τεχνικών Μόνωσης - Μονωτές: τύπος πιστοποιητικού PROFESSIONAL EXPERTS. Καλύπτει ένα γνωστικό αντικείμενο από αυτά που περιέχονται στο Κεφάλαιο Β του Ειδικού Κανονισμού.


8. Τομέας Προστασίας Δεδομένων: τύπος πιστοποιητικού PROFESSIONAL EXPERTS. Καλύπτει ένα γνωστικό αντικείμενο από αυτά που περιέχονται στο Κεφάλαιο Β του Ειδικού Κανονισμού.

9. Τομέας Διοικητικού Προσωπικού: τύπος πιστοποιητικού PROFESSIONAL EXPERTS. Καλύπτει ένα γνωστικό αντικείμενο από αυτά που περιέχονται στο Κεφάλαιο Β του Ειδικού Κανονισμού.

10. Τομέας Εκπαίδευσης Ενηλίκων: τύπος πιστοποιητικού PROFESSIONAL EXPERTS. Καλύπτει ένα γνωστικό αντικείμενο από αυτά που περιέχονται στο Κεφάλαιο Β του Ειδικού Κανονισμού.

11. Τομέας Περιβάλλοντος: τύπος πιστοποιητικού PROFESSIONAL EXPERTS. Καλύπτει ένα γνωστικό αντικείμενο από αυτά που περιέχονται στο Κεφάλαιο Β του Ειδικού Κανονισμού.

12. Τομέας Ηλεκτρολογικών Εφαρμογών & Αυτοματισμών: τύπος πιστοποιητικού PROFESSIONAL EXPERTS. Καλύπτει ένα γνωστικό αντικείμενο από αυτά που περιέχονται στο Κεφάλαιο Β του Ειδικού Κανονισμού.

	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 9 από 34

13. Κατασκευαστικός – Τεχνικός Τομέας: τύπος πιστοποιητικού PROFESSIONAL EXPERTS. Καλύπτει ένα γνωστικό αντικείμενο από αυτά που περιέχονται στο Κεφάλαιο Β του Ειδικού Κανονισμού.

14. Τομέας Υγείας: τύπος πιστοποιητικού PROFESSIONAL EXPERTS. Καλύπτει ένα γνωστικό αντικείμενο από αυτά που περιέχονται στο Κεφάλαιο Β του Ειδικού Κανονισμού.

15. Τομέας Συνοδών: τύπος πιστοποιητικού PROFESSIONAL EXPERTS. Καλύπτει ένα γνωστικό αντικείμενο από αυτά που περιέχονται στο Κεφάλαιο Β του Ειδικού Κανονισμού.


4. Αμεροληψία, Ανεξαρτησία, Ακεραιότητα.

Η Global Cert λειτουργεί ως ανεξάρτητος φορέας πιστοποίησης γνώσεων ή / και δεξιοτήτων. Η ανεξαρτησία και αμεροληψία της Global Cert διασφαλίζεται από την οργανωτική της διάρθρωση, τη λειτουργία του ανεξάρτητου Συμβουλίου Πιστοποίησης και το νομικό πλαίσιο της ίδρυσης της Global Cert.

Για τη διασφάλιση της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας και αμεροληψίας, η Global Cert έχει επιπλέον υιοθετήσει τις ακόλουθες ρυθμίσεις:

- Η Global Cert καθώς και οποιοδήποτε άλλο μέρος με τους οποίους τηρεί ιδιοκτησιακή εξάρτηση δεν εκπαιδεύει, επιμορφώνει ή καταρτίζει πρόσωπα την ικανότητα των οποίων θα κληθεί ακολούθως να πιστοποιήσει.
- Το προσωπικό και οι εξωτερικοί συνεργάτες της Global Cert δεν εμπλέκονται στη παροχή εκπαίδευσης, κατάρτισης ή επιμόρφωσης σε γνωστικά αντικείμενα που σχετίζονται με τα χορηγούμενα από αυτήν πιστοποιητικά.
- Η Global Cert δεν πιστοποιεί άτομα τα οποία απασχολεί, ή έχουν οποιοδήποτε σχέση με άτομα που σχετίζονται με την Global Cert.
- Το προσωπικό και οι εξωτερικοί συνεργάτες της Global Cert που συμμετέχουν στις διαδικασίες εξέτασης, αξιολόγησης και πιστοποίησης, δεν έχουν καμία οικονομική, εμπορική ή άλλου είδους σχέση με υποψηφίους που αξιολογούνται από την Global Cert ή εμπορικούς ανταγωνιστές αυτής.
- Κάθε ενδιαφερόμενο για πιστοποίηση πρόσωπο έχει άμεση και ελεύθερη πρόσβαση στις υπηρεσίες πιστοποίησης της Global Cert.
- Για όλους τους ισχύοντες κανονισμούς, τιμοκατάλογους και λοιπά ενημερωτικά έγγραφα υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση για κάθε ενδιαφερόμενο.

5. Αίτηση.

 GLOBALCERT	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 10 από 34

5.1. Υποβολή Αίτησης Έκδοσης Κάρτας Υποψηφίου.

Η Global Cert διαχειρίζεται Αιτήσεις Έκδοσης Κάρτας Υποψηφίου, κάθε υποψηφίου ανεξαρτήτου φύλου, ηλικίας, εθνικότητας, ιθαγένειας, θρησκείας, κινητικής ή άλλης ανικανότητας (ΑΜΕΑ) και επιπέδου γνώσης.

Η Αίτηση Έκδοσης Κάρτας Υποψηφίου βρίσκεται στην τελευταία της μορφή και σε μόνιμη βάση αναρτημένη στο Κεντρικό Διαχειριστικό Σύστημα Πιστοποίησης (ΚΕ.ΔΙ.Σ.Π.) της Global Cert, ώστε να επιτυγχάνεται η ενημέρωση των εξεταστικών κέντρων και των υποψηφίων εξεταζόμενων.

Η υποβολή της αίτησης πραγματοποιείται σε οποιοδήποτε πιστοποιημένο εξεταστικό κέντρο (σχετική λίστα διατίθεται στην ιστοσελίδα της εταιρείας). Η αίτηση συνοδεύεται απαραίτητως από:


- Επίδειξη δικαιολογητικού που πιστοποιεί τα προσωπικά στοιχεία του υποψηφίου (δελτίο ταυτότητας ή της σχετικής προσωρινής βεβαίωσης της αρμόδιας αρχής ή του διαβατηρίου ή την άδειας οδήγησης ή του ατομικού βιβλιάρου υγείας του ασφαλιστικού φορέα ή αδειας παραμονής κ.λπ.),
- για άτομα με ειδικές ανάγκες (δυσκολίες όρασης, δυσκολίες ακοής, νοητική βραδύτητα, δυσκολίες κίνησης των άκρων) απαιτείται και σχετική ιατρική γνωμάτευση.
- Τυχόν πρόσθετα δικαιολογητικά που τυχόν ζητούνται, ως προαπαιτούμενα για τη συμμετοχή στις εξετάσεις πιστοποίησης, εξειδικεύονται στα αντίστοιχα syllabus.

Σημειώνεται ότι η αίτηση αποτελεί και Υπεύθυνη Δήλωση, στην οποία ο υποψήφιος δηλώνει ότι δεν θα χρησιμοποιήσει το πιστοποιητικό με τρόπο ώστε να δημιουργήσει παραπλάνηση και λανθασμένα συμπεράσματα στους τρίτους και ότι σε περίπτωση ανάκλησης του Πιστοποιητικού θα το επιστρέψει άμεσα στη Global Cert. Παράλληλα, μέσω της αίτησης, ο υποψήφιος ενημερώνεται για την τήρηση αρχείου πιστοποιημένων προσώπων από τη Global Cert, καθώς και όπου απαιτείται από τη νομοθεσία, της χορήγησης των στοιχείων στον αντίστοιχο Εθνικό Φορέα επίβλεψης, τα οποία πρέπει να αποδεχτεί ανεπιφύλακτα και να παράσχει τη σχετική άδεια, διαφορετικά η αίτηση δεν γίνεται αποδεκτή.

5.2. Έλεγχος Αίτησης Έκδοσης Κάρτας Υποψηφίου.

Ο έλεγχος της Αίτησης Έκδοσης Κάρτας Υποψηφίου αποτελεί αποκλειστική ευθύνη των εξεταστικών κέντρων της Global Cert. Ο έλεγχος της αίτησης συνίσταται από:

- Έλεγχο πεδίων υποχρεωτικής συμπλήρωσης.
- Ταυτοποίηση στοιχείων αίτησης και προσκομισθέντων εγγράφων.
- Ύπαρξη ιδιόχειρης υπογραφής.
- Ύπαρξη Λοιπών τεκμηρίων (Υπεύθυνη δήλωση γονέων/κηδεμόνων ανηλίκων, ιατρική γνωμάτευση για ΑΜΕΑ κ.λπ.).

 GLOBALCERT	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 11 από 34

- Ύπαρξη εργασιακής ή άλλης σχέσης με την Global Cert ή την ύπαρξη βαθμού συγγένειας έως τρίτου βαθμού με άτομα που σχετίζονται με την Global Cert.
- Έλεγχο για προγενέστερες συμμετοχές σε διενεργούμενες εξετάσεις της Global Cert.
- Έλεγχο για προγενέστερη κακή χρήση πιστοποιητικού από τον αιτούντα σε αυτήν την περίπτωση η αίτηση θεωρείται ως απορριπτέα.
- Αποδοχή των όρων διαχείρισης προσωπικών δεδομένων.
- Συμφωνία του αιτούντα ως προς τους όρους Πιστοποίησης της Global Cert.

5.3. Έκδοση Κάρτας Υποψηφίου.

Μετά τον έλεγχο των στοιχείων, εκδίδεται ηλεκτρονικά η κάρτα υποψηφίου στην οποία αναγράφονται τα στοιχεία του υποψηφίου, τα γνωστικά αντικείμενα για τα οποία δήλωσε συμμετοχή, καθώς και οδηγίες χρήσης. Η κάρτα έχει ένα μοναδικό αριθμό για τον κάθε υποψήφιο. Η κάρτα παρέχει τη δυνατότητα στον υποψήφιο να συμμετέχει στις διενεργούμενες από την Global Cert εξετάσεις, με την προϋπόθεση να συμπληρώσει εγκαίρως την απαιτούμενη Αίτηση Συμμετοχής σε εξετάσεις, στο εξεταστικό κέντρο της αρεσκείας του.

6. Εξετάσεις.


6.1. Εξεταστικό Σύστημα.

Το εξεταστικό σύστημα της Global Cert βασίζεται στην εξέταση του υποψηφίου μέσω μιας περιπτώσιακής μελέτης (case study) ή/και ερωτήσεις κλειστού τύπου (ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών ή/και επιλογής ΣΩΣΤΟΥ / ΛΑΘΟΥΣ) κατά την οποία ο εξεταζόμενος καλείται να υλοποιήσει σε πραγματικό περιβάλλον, τις απαιτήσεις που του παρατίθενται. Ο εξεταζόμενος μέσα σε συγκεκριμένο χρονικό πλαίσιο θα πρέπει να υλοποιήσει τις απαιτήσεις του θέματος έχοντας την ευχέρεια να δει πως υλοποιούνται οι απαντήσεις του. Η βάση των θεμάτων είναι στα ελληνικά και προσαρμοσμένη στην συγκεκριμένη πλατφόρμα και έκδοση λογισμικού, στην οποία πραγματοποιείται η εξέταση.

Στα Κεφάλαια Α και Β του Ειδικού Κανονισμού, παρατίθενται ο αριθμός των ερωτήσεων ανά γνωστικό αντικείμενο εξέτασης, ο διαθέσιμος χρόνος απαντήσεων και η βάση επιτυχίας.

Σε συγκεκριμένα Γνωστικά Αντικείμενα προβλέπεται εξέταση πρακτικού τύπου. Στα Κεφάλαια Α και Β του Ειδικού Κανονισμού, παρατίθενται ο αριθμός των ερωτήσεων ανά γνωστικό αντικείμενο εξέτασης, ο διαθέσιμος χρόνος απαντήσεων και η βάση επιτυχίας.

Το εξεταστικό σύστημα που η Global Cert ακολουθεί εξασφαλίζει: α) τη λήψη θεμάτων διαδικτυακά χωρίς την ενδιάμεση παρεμβολή τρίτου μέρους, β) ότι ο

 GLOBALCERT	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 12 από 34

εξεταζόμενος, σε περίπτωση αποτυχίας, δεν θα εξετασθεί μελλοντικά στο ίδιο θέμα εξέτασης και γ) τη συνεχή αναβάθμιση των θεμάτων εξετάσεως και τον εμπλουτισμό τους με νέα.

6.2. Προγραμματισμός Εξετάσεων.

Η Global Cert προβαίνει σε ενημέρωση του κοινού για την ημερομηνία των διενεργούμενων από αυτή εξετάσεων τουλάχιστον 20 ημέρες πριν την διενέργεια τους για τις εξετάσεις τύπου Intermediate και Office Expert και 2 ημέρες πριν για τις εξετάσεις τύπου Professional Experts.

Η ενημέρωση πραγματοποιείται από την επίσημη διαδικτυακή ιστοσελίδα του Οργανισμού, με αναφορά σε:

- εξεταστικό κέντρο (διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας, υπεύθυνος επικοινωνίας),
- ημερομηνία και ακριβή ώρα εξέτασης,
- πληροφορίες σχετικά με ΑΜΕΑ,
- οτιδήποτε άλλο κρίνεται απαραίτητο.

6.3. Συμμετοχή σε Εξετάσεις.

Ο υποψήφιος θα πρέπει να δηλώσει συμμετοχή στο εξεταστικό κέντρο της αρεσκείας του, τουλάχιστον 48 ώρες πριν τη διενέργεια των εξετάσεων, δηλώνοντας τα γνωστικά αντικείμενα στα οποία επιθυμεί να εξετασθεί, με την εκδήλωση του αιτήματος στο εξεταστικό κέντρο και εν συνεχεία μεταβίβασης του αιτήματος στον Οργανισμό. Ο πλήρης κατάλογος των πιστοποιημένων εξεταστικών κέντρων βρίσκονται στην επίσημη διαδικτυακή ιστοσελίδα της Global Cert.


Κατά τη διενέργεια των εξετάσεων, ο υποψήφιος θα πρέπει να έχει απαραίτητως μαζί του την κάρτα υποψηφίου και έγκυρο αποδεικτικό ταυτότητας (δελτίο ταυτότητας ή τη σχετική προσωρινή βεβαίωση της αρμόδιας αρχής ή του διαβατηρίου ή την άδεια οδήγησης ή του ατομικού βιβλιαρίου υγείας του ασφαλιστικού φορέα ή άδεια παραμονής κ.λπ.).

Κατά τη διάρκεια των εξετάσεων οι υποψήφιοι έχουν υποχρέωση κόσμιας συμπεριφοράς, πειθαρχίας και πιστής τήρησης των υποδείξεων και των συστάσεων των επιτηρητών. Υποψήφιοι που αντιγράφουν ή εμποδίζουν με οποιονδήποτε τρόπο την ομαλή διεξαγωγή των εξετάσεων αποκλείονται από την περαιτέρω εξέταση.

7. Χορήγηση Πιστοποιητικού.

7.1. Διόρθωση Απαντήσεων.

Η βαθμολόγηση των απαντήσεων των εξεταζόμενων γίνεται από την Global Cert και μόνο. Η λήψη των αρχείων των αποτελεσμάτων πραγματοποιείται

 GLOBALCERT	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 13 από 34

διαδικτυακά, με το πέρας του χρόνου εξέτασης.

Η Global Cert έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφάλειας έτσι ώστε να εξασφαλίζεται το αδιάβλητο των διορθώσεων και συγκεκριμένα:

- Η βαθμολόγηση των απαντήσεων πραγματοποιείται αυτόματα μέσω κατάλληλου λογισμικού.
- Ο server των εξετάσεων προστατεύεται από πόρτα ασφαλείας, με δικαίωμα εισόδου μόνο από τους Υπεύθυνο Μηχανογράφησης και Διευθύνοντα Σύμβουλο της εταιρείας.

7.2. Έκδοση Αποτελεσμάτων.

Ως βάση επιτυχίας είναι η επίτευξη βαθμολογίας σε κάθε γνωστικό αντικείμενο ίσης ή μεγαλύτερη από αυτή που απαιτείται για την πιστοποίηση των αντίστοιχων γνώσεων ή/και δεξιοτήτων, όπως περιγράφονται αναλυτικά στα Κεφάλαια Α και Β του ΕΚΠ.

Η έκδοση των αποτελεσμάτων πραγματοποιείται αυτόματα από τον server του Οργανισμού και άμεσα, με κοινοποίηση των αποτελεσμάτων στο εκάστοτε εξεταστικό κέντρο που πραγματοποιήθηκαν οι εξετάσεις.

Σε περιπτώσεις που χρήζουν περαιτέρω διερεύνησης, όπως περιπτώσεις ενστάσεων, αναφορών του επιτηρητή, τότε η Global Cert προβαίνει εις βάθος διερεύνηση πριν τη λήψη της όποιας απόφασης.

7.3. Χορήγηση Πιστοποιητικού.

Το Πιστοποιητικό που χορηγεί η Global Cert, πιστοποιεί ότι ο εξεταζόμενος διαθέτει την απαιτούμενη επάρκεια γνώσεων ή / και δεξιοτήτων σε συγκεκριμένα γνωστικά αντικείμενα.


Το Πιστοποιητικό αφορά αποκλειστικά τον εξεταζόμενο στον οποίο χορηγήθηκε και μόνο για τα γνωστικά αντικείμενα που αυτό καλύπτει.

Για τη χορήγηση του πιστοποιητικού απαιτείται η επιτυχής συμμετοχή σε εξετάσεις όλων των γνωστικών αντικείμενων που το πιστοποιητικό καλύπτει.

Για την έκδοση των πιστοποιητικών, τα αποτελέσματα των εξετάσεων καθώς και οι αναφορές από όλους τους εμπλεκόμενους στη διαδικασία της πιστοποίησης, συλλέγονται και επεξεργάζονται από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας της Global Cert, ο οποίος και συνυπογράφει την εγκυρότητα του πιστοποιητικού με το Διευθύνοντα Σύμβουλο. Σε κάθε συνεδρίαση του Συμβουλίου Πιστοποίησης της Global Cert παρουσιάζονται τα πρακτικά που αφορούν την έκδοση των πιστοποιητικών.

Όλα τα έγγραφα τα οποία χορηγούνται από την Global Cert και αποτελούν μέρος της διαδικασίας πιστοποίησης, αποτελούν ιδιοκτησία της Global Cert.

Υπόδειγμα των παρεχόμενων πιστοποιητικών δεξιοτήτων παρατίθενται στο

 GLOBALCERT	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 14 από 34

Κεφάλαιο 20 του παρόντος.

8. Ισχύς και Επέκταση Πεδίου Εφαρμογής Πιστοποιητικών.

Η ισχύς των πιστοποιητικών που εκδίδονται από την Global Cert, τα οποία είναι σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO/IEC 17024:2012 και φέρουν τη σχετική σήμανση του Εθνικού Συστήματος Διαπίστευσης Ε.ΣΥ.Δ., καθορίζεται για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, και είναι α) Πιστοποιητικά τύπου **INTERMEDIATE** επτά έτη (7) και β) Πιστοποιητικά τύπου **PROFESSIONAL EXPERTS** δέκα έτη (10).

Σημείωση 1: για τα πιστοποιητικά που εκδίδονται σύμφωνα με το διαπιστευμένο πρότυπο ISO 17024, αναγράφεται υποχρεωτικά η ημερομηνία ισχύος του πιστοποιητικού καθώς επίσης φέρουν και το λογότυπο του Εθνικού Συστήματος Διαπίστευσης Ε.ΣΥ.Δ.


Σημείωση 2: η ισχύς των πιστοποιητικών τύπου **INTERMEDIATE** που αφορούν Γνώσεις Πληροφορικής ή Χειρισμού Η/Υ και δεν φέρουν το λογότυπο Εθνικού Συστήματος Διαπίστευσης Ε.ΣΥ.Δ., καθορίζεται από τον αρμόδιο εθνικό οργανισμό (την παρούσα χρονική περίοδο είναι ο Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού – Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π., του Υπουργείου Παιδείας Δια Βίου Μάθησης Και Θρησκευμάτων). Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η ισχύς των πιστοποιητικών βασικών δεξιοτήτων σε χειρισμό Η/Υ είναι αόριστη (Κ.Υ.Α. υπ' αρ. 121929/Η/31-07-2014, Φ.Ε.Κ. 2123/Β/2014).

Σημείωση 3: για τα πιστοποιητικά τύπου **INTERMEDIATE** που αφορούν Γνώσεις Πληροφορικής ή Χειρισμού Η/Υ, ο υποψήφιος έχει τη δυνατότητα λήψης δύο (2) πιστοποιητικών, α) με την ύπαρξη της σχετικής σήμανσης του Εθνικού Συστήματος Διαπίστευσης Ε.ΣΥ.Δ. και επταετή (7) διάρκεια ισχύος και β) χωρίς την ύπαρξη της σχετικής σήμανσης του Εθνικού Συστήματος Διαπίστευσης Ε.ΣΥ.Δ. και αόριστο χρόνο ισχύος. Η διαδικασία πιστοποίησης και στις δύο παραπάνω περιπτώσεις είναι η ίδια, με την μόνη αλλαγή να περιορίζεται στο χρόνο ισχύος του πιστοποιητικού.

Για τα Πιστοποιητικά Γνώσεων ή / και Δεξιοτήτων, τα οποία αποτελούνται από συνδυασμό γνωστικών αντικειμένων, για την επέκταση του πεδίου εφαρμογής απαιτείται η λήψη πιστοποιητικού σε επιπλέον γνωστικά αντικείμενα. Στην περίπτωση αυτή ο υποψήφιος θα πρέπει να ακολουθήσει τα βήματα που αναφέρονται στις παραγράφους 6 και 7.

Με το πέρας ισχύος του πιστοποιητικού, η επαναπιστοποίηση πραγματοποιείται όπως και στις περιπτώσεις της αρχικής πιστοποίησης.

9. Έλεγχος Ισχύος Πιστοποιητικών Δεξιοτήτων.

 GLOBALCERT	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 15 από 34

Η ισχύς των πιστοποιητικών αναγράφονται σαφώς επί των πιστοποιητικών. Για τον έλεγχο της εγκυρότητας των πιστοποιητικών της, η Global Cert έχει δημιουργήσει ειδικό πεδίο στο διαδικτυακό της χώρο (www.globalcert.gr), όπου με την καταχώρηση του μοναδικού αριθμού πιστοποίησης που αναγράφεται στο πιστοποιητικό, ενημερώνεται ο κάθε ενδιαφερόμενος για την ισχύ / εγκυρότητα ή πλαστότητα του πιστοποιητικού.

10. Χρήση Πιστοποιητικού Δεξιοτήτων.

Τα πιστοποιητικά που εκδίδονται από την Global Cert και τα αντίγραφα που προκύπτουν από αυτά, δύναται να χρησιμοποιηθούν μόνο για να αποδεικνύεται το επίπεδο των δεξιοτήτων του εξεταζόμενου, όπως αυτό τεκμηριώνεται στο πιστοποιητικό.

Τα πιστοποιητικά προορίζονται για κάθε νόμιμη χρήση κατά την οποία απαιτείται επίσημη απόδειξη πιστοποίησης σε συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο.

11. Υποχρεώσεις Κατόχων Πιστοποιητικών Δεξιοτήτων.


Ο κάτοχος πιστοποιητικού δεξιοτήτων υποχρεούται να:

- δηλώνει ότι κατέχει και να προβάλλει το πιστοποιητικό δεξιοτήτων, μόνο για τα γνωστικά αντικείμενα και για τη βαθμίδα δυσκολίας για τα οποία έχει πιστοποιηθεί,
- μη χρησιμοποιεί το πιστοποιητικό και να μην κάνει οποιαδήποτε δήλωση που αφορά την πιστοποίηση με τρόπο που μπορεί να εκληφθεί ως παραπλανητικός,
- διακόψει εντός το πολύ μιας εβδομάδας κάθε χρήση και αναφορά στο πιστοποιητικό δεξιοτήτων, εάν αυτό ανασταλεί για οποιοδήποτε λόγο,
- επιστρέψει άμεσα στην Global Cert οποιαδήποτε έγγραφο πιστοποίησης, εάν το χορηγηθέν πιστοποιητικό ανακληθεί για οποιοδήποτε λόγο,
- να τηρεί τις απαιτήσεις του παρόντος Κανονισμού.

12. Υποχρέωση Ελέγχου του Πιστοποιητικού από τα Βασιζόμενα σε Αυτό Μέρη.

Ο χρήστης ή αποδέκτης (βασιζόμενο μέρος) ενός πιστοποιητικού της Global Cert, για να βασισθεί εύλογα στα περιεχόμενα ενός πιστοποιητικού της Global Cert, θα πρέπει να προβεί στους εξής ελέγχους:

- Να ελέγξει για τυχόν λήξη της ισχύος του συγκεκριμένου πιστοποιητικού, εξετάζοντας το σχετικό πεδίο του πιστοποιητικού (ημερομηνία έκδοσης).
- Να ελέγξει την πιθανότητα οριστικής ανάκλησης της ισχύος του, ανατρέχοντας στην σχετική λίστα ανακληθέντων πιστοποιητικών που δημοσιεύει η Global Cert στην ηλεκτρονική διεύθυνσή της.

 GLOBALCERT	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 16 από 34

- Να ελέγξει το γνωστικό πεδίο για τα οποία το συγκεκριμένο πιστοποιητικό της Global Cert έχει εκδοθεί.
- Να ελέγξει για την εγκυρότητα του σειριακού αριθμού από το σχετικό χώρο στην ιστοσελίδα της Global Cert.
- Να ζητήσει το κάθε αντίγραφο του πιστοποιητικού να φέρει σφραγίδα ελέγχου της Global Cert.

13. Παρεχόμενες Εγγυήσεις - Υποχρεώσεις από την Global Cert.

Με την έκδοση ενός πιστοποιητικού, η Global Cert εγγυάται:


- την ακρίβεια, κατά τη στιγμή της έκδοσης, όλων των πληροφοριών που περιέχονται στο πιστοποιητικό, καθώς και την ύπαρξη όλων των στοιχείων που απαιτούνται για την έκδοσή του,
- ότι ο υπογράφων, η ταυτότητα του οποίου βεβαιώνεται στο πιστοποιητικό, κατά τη στιγμή της έκδοσης, κατείχε τις δεξιότητες, που αντιστοιχούσαν στα αναφερόμενα στο πιστοποιητικό,
- ότι θα καταβάλει κάθε λογική προσπάθεια ώστε να δημοσιεύονται οι ανακλήσεις (και οι αναστολές) των πιστοποιητικών της, σύμφωνα πάντα με τους όρους και τις αντίστοιχες εφαρμοζόμενες διαδικασίες της.

14. Αντικανονική Χρήση Πιστοποιητικών – Ανάκληση.

Αντικανονική χρήση των πιστοποιητικών μπορεί να διαπιστωθεί είτε από την Global Cert, είτε από οποιοδήποτε ενδιαφερόμενο, υποβάλλοντας επώνυμα προς την Global Cert οποιοδήποτε διευκρινιστικό στοιχείο που θα βοηθήσει στο σχηματισμό ολοκληρωμένης άποψης για το θέμα.

Ως αντικανονική χρήση δύναται να θεωρηθεί οποιαδήποτε περίπτωση αναφορικά με:

- Τη μη συμμόρφωση με όλες τις σχετικές ρυθμίσεις του συστήματος πιστοποίησης.
- Την αναφορά του πιστοποιητικού για απόδειξη δεξιοτήτων εκτός του πεδίου της χορηγηθείσας πιστοποίησης.
- Τη χρήση του πιστοποιητικού κατά τρόπο που να θίγεται η υπόληψη της Global Cert.
- Την υποβολή δήλωσης από τον εξεταζόμενο / πελάτη σχετικά με την πιστοποίηση, την οποία η Global Cert μπορεί να θεωρήσει είτε παραπλανητική είτε μη νόμιμη.
- Τη χρήση του πιστοποιητικού ή μέρος αυτού με τρόπο που να δημιουργεί λανθασμένα συμπεράσματα.

 GLOBALCERT	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 17 από 34

Στις περιπτώσεις αυτές η Global Cert δύναται να προβεί στην άρση/ανάκληση του πιστοποιητικού και παράλληλα στην άσκηση μέτρων νομικής φύσης.

Σε κάθε περίπτωση κακής χρήσης των πιστοποιητικών, πραγματοποιείται δημοσίευση κατ' ελάχιστο στην ιστοσελίδα της Global Cert και όπου απαιτείται πραγματοποιείται δημοσίευση και σε ΜΜΕ.

15. Παράπονα – Αμφισβητήσεις – Ενστάσεις.

15.1. Υποβολή Αίτησης Ανάλυσης Αποτελέσματος, Παραπόνου, Αμφισβήτησης, Ένστασης.

Αιτήσεις ανάλυσης αποτελεσμάτων, παράπονα, αμφισβητήσεις και ενστάσεις δύναται να προέρχονται από οποιοδήποτε τρίτο μέρος όπως αιτούντες, εξεταζόμενους, πιστοποιημένα άτομα και τους εργοδότες τους είτε άλλα μέρη. Δύναται δε να αφορούν τη διεργασία πιστοποίησης και να αναφέρονται στη διενέργεια των εξετάσεων, στα κριτήρια αξιολόγησης, στις πολιτικές και στις διαδικασίες για την έκδοση και απόδοση των πιστοποιητικών.

Οι αιτήσεις ανάλυσης αποτελεσμάτων πρέπει να υποβάλλονται γραπτώς, επώνυμα και να είναι σαφή και τεκμηριωμένα. Το έντυπο αίτησης ανάλυσης αποτελεσμάτων είναι αναρτημένο στο διαδικτυακό τόπο της Global Cert.

Τα προς εξέταση παράπονα, προσφυγές, ή ενστάσεις πρέπει να υποβάλλονται γραπτώς, επώνυμα και να είναι σαφή και τεκμηριωμένα. Επιπλέον, ο θιγόμενος δύναται και δικαιούται να εκθέσει και προφορικά τις απόψεις του, εάν το επιθυμεί.

15.2. Εξέταση Αίτησης Ανάλυσης Αποτελέσματος, Παραπόνου, Αμφισβήτησης, Ένστασης.


Η Global Cert προβαίνει σε εξέταση του αιτήματος και το πόρισμα διαβιβάζεται γραπτώς προς τον ενδιαφερόμενο από το Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Αρμόδιος για το χειρισμό των αιτήσεων ανάλυσης αποτελεσμάτων είναι ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας, ο οποίος διενεργεί σχετικό έλεγχο σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Μηχανογράφησης.

Αρμόδιος για το χειρισμό των παραπόνων, των αμφισβητήσεων και των ενστάσεων είναι ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας. Όπου απαιτείται τα παραπάνω αποστέλλονται στην αρμόδια Τεχνική Επιτροπή του αντίστοιχου γνωστικού αντικειμένου.

Το πόρισμα από τη διενέργεια των ελέγχων διαβιβάζονται ενυπόγραφα προς τον αιτούντα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Εάν ο ενιστάμενος δεν αποδεχθεί την απόφαση, τότε αρμόδιο για τη λήψη τελεσίδικης απόφασης είναι το Συμβούλιο Πιστοποίησης.

 GLOBALCERT	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 18 από 34

16. Οικονομικοί Όροι.

Ο Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών Πιστοποίησης της Global Cert παρατίθεται αναλυτικά στο Κεφάλαιο 19 του παρόντος.

Η μη τήρηση των οικονομικών όρων μπορεί να αποτελεί αιτία:

- να μη χορηγηθούν οι κάρτες πιστοποίησης,
- ανάκλησης της πιστοποίησης εξεταστικών κέντρων,
- διαγραφή από το σύστημα πιστοποίησης της Global Cert.

17. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.

Η Global Cert συλλέγει, επεξεργάζεται και αρχειοθετεί προσωπικά δεδομένα των πελατών της τα οποία είναι απαραίτητα για την παροχή προς αυτούς των υπηρεσιών πιστοποίησης και για την εμπορική συναλλαγή τους με την Global Cert. Τα προσωπικά αυτά δεδομένα συγκεντρώνονται αποκλειστικά από τους ίδιους τους πελάτες κατά την διαδικασία υποβολής αίτησης συμμετοχής στις εξετάσεις και δεν χρησιμοποιούνται για άλλους σκοπούς - πέρα των σχετικών με την δημόσια γνωστοποίηση της πιστοποίησης τους - χωρίς την ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου.


Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από την Global Cert γίνεται σύμφωνα με τους όρους του ν.4625/2019 και του Κανονισμού της ΕΕ για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (GDPR) ΕΕ 697/2016 για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και τα δεδομένα αυτά μπορεί να γνωστοποιηθούν σε τρίτους που έχουν έννομο συμφέρον, και σχετίζεται με τη χρήση των πιστοποιητικών από το υποκείμενο τους.

Ο πελάτης, κατά την απόλυτη κρίση του που εκφράζεται με δήλωση του κατά την αίτηση εγγραφής (και η οποία μπορεί να τροποποιηθεί και αργότερα με νέα έγγραφη δήλωση του προς την Global Cert), μπορεί να επιτρέψει ή όχι την δημοσίευση 'αντιγράφου' του προσωπικού πιστοποιητικού του (και άρα των προσωπικών δεδομένων του που αναγράφονται σ' αυτό) σε κοινόχρηστο κατάλογο ενεργών πιστοποιητικών που δημοσιεύει η Global Cert, για λόγους ευκολότερης επιβεβαίωσης της ύπαρξης του πιστοποιητικού του από τρίτους.

Σε κάθε περίπτωση ο πελάτης έχει δικαίωμα να απευθυνθεί στην Global Cert για να κάνει χρήση των δικαιωμάτων 'Πρόσβασης' και 'Διαγραφής' των άρθρων 33 και 34 του Ν. 4624/2019.

18. Αναθεωρήσεις Παρόντος Κανονισμού.

Ο παρών Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης της Global Cert μπορεί να υποστεί αλλαγές ή αναθεωρήσεις, μερικώς ή στο σύνολό του, κατόπιν έγκρισης του Συμβουλίου Πιστοποίησης.

	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 19 από 34


Οι αλλαγές και οι αναθεωρήσεις καταγράφονται στο τέλος του παρόντος εγγράφου.

19. Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών Πιστοποίησης της Global Cert

ΤΥΠΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ: INTERMEDIATE		
<i>α/α</i>	<i>Περιγραφή υπηρεσίας Πιστοποίησης</i>	<i>Κόστος</i>
1	Έκδοση Κάρτας Εξέτασης Υποψηφίου	48€
2	Εξέταση σε γνωστικό αντικείμενο	
3	Έκδοση πιστοποιητικού	
4	Επανεξέταση σε γνωστικό αντικείμενο	Δωρεάν

ΤΥΠΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ: OFFICE EXPERT		
<i>α/α</i>	<i>Περιγραφή υπηρεσίας Πιστοποίησης</i>	<i>Κόστος</i>
1	Έκδοση Κάρτας Εξέτασης Υποψηφίου	48€
2	Εξέταση σε γνωστικό αντικείμενο	
3	Έκδοση πιστοποιητικού	
4	Επανεξέταση σε γνωστικό αντικείμενο	Δωρεάν

ΤΥΠΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ: PROFESSIONAL EXPERTS		
<i>α/α</i>	<i>Περιγραφή υπηρεσίας Πιστοποίησης</i>	<i>Κόστος</i>
1	Έκδοση Κάρτας Εξέτασης Υποψηφίου	150€
2	Εξέταση σε γνωστικό αντικείμενο	
3	Έκδοση πιστοποιητικού	
4	Επανεξέταση σε γνωστικό αντικείμενο	Δωρεάν

 GLOBALCERT	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 20 από 34

20. Υποδείγματα Πιστοποιητικών της Global Cert

Τύπος πιστοποιητικού: Intermediate



GLOBAL CERT, ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

GLOBALCERT Πιστοποιητικό Πληροφορικής

Με το παρόν πιστοποιείται ότι ο/η:
This is to certify that:

Έχει επιτύχει στις εξετάσεις:
Has succeeded the examination:

στα παρακάτω γνωστικά αντικείμενα:
in the following modules:




Ημερομηνία Έκδοσης
Issue Date

Κωδικός Πιστοποίησης
Certificate Code



Πρόεδρος Global Cert / President Global Cert

Οι όροι που διέπουν την έκδοση του παρόντος πιστοποιητικού και η χρονική διάρκεια ισχύος αναφέρονται στην πίσω σελίδα

	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 21 από 34


Πίσω όψη (για οποιοδήποτε τύπο πιστοποιητικού Intermediate)

Όροι Χρήσης Πιστοποιητικού GLOBAL CERT


1. Το παρόν Πιστοποιητικό GLOBAL CERT και τα αντίγραφα που προκύπτουν από αυτό, δύναται να χρησιμοποιηθούν μόνο για να αποδειχθεί το επίπεδο των ικανοτήτων/γνώσεων του κατόχου του, όπως αυτό αναγράφεται στο Πιστοποιητικό.
2. Το παρόν Πιστοποιητικό προορίζεται για κάθε νόμιμη χρήση που απαιτεί επίσημη απόδειξη πιστοποίησης σε συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο και επιδεικνύεται κατόπιν σχετικής απαίτησης, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.
3. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να δηλώνει ότι κατέχει και να προβάλλει το Πιστοποιητικό μόνο για τα γνωστικά αντικείμενα και για τη βαθμίδα δυσκολίας για τα οποία έχει πιστοποιηθεί.
4. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να μη χρησιμοποιεί το Πιστοποιητικό και να μην κάνει οποιαδήποτε δήλωση που αφορά την πιστοποίηση με τρόπο που μπορεί να εκληφθεί ως παραπλανητικός.
5. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να διακόψει άμεσα κάθε χρήση και αναφορά στο Πιστοποιητικό, εάν αυτό ανακληθεί για οποιοδήποτε λόγο.
6. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να επιστρέψει άμεσα στην GLOBAL CERT οποιαδήποτε έγγραφα πιστοποίησης, εάν το χορηγηθέν Πιστοποιητικό ανακληθεί για οποιοδήποτε λόγο.
7. Το πιστοποιητικό αυτό γίνεται αποδεκτό για πρόσληψη στο ελληνικό δημόσιο, η δε ισχύς του είναι αόριστης διάρκειας. (Ν.4283/2014 (ΦΕΚ 189/Α/2014))
8. Ο έλεγχος εγκυρότητας του Πιστοποιητικού πραγματοποιείται μέσα από την ηλεκτρονική σελίδα του Φορέα www.globalcert.gr.

GLOBAL CERT Certificate Usage Terms

1. This GLOBAL CERT Certificate and all its copies are to be used only to certify the level of skills/knowledge of its holder, as stated on the Certificate.
2. This Certificate is issued for any legal usage that requires formal proof of certification on a specific subject of knowledge and is to be demonstrated on demand, whenever necessary.
3. Usage and display of this Certificate by the holder is restricted solely to the certified subjects and difficulty level indicated herein.
4. The holder of this Certificate is forbidden to use the Certificate or to make any statement or claim regarding the certification that may be interpreted as misleading.
5. The holder of this Certificate is obliged to terminate immediately any usage and reference to this Certificate, in case that this Certificate is recalled for any reason.
6. The holder of this Certificate is obliged to return to GLOBAL CERT any certification documents, in case that this Certificate is recalled for any reason.
7. This certificate is accepted by the Greek Public Services for employment purposes. It is valid for life. (N.4283/2014 (ΦΕΚ 189/A/2014))
8. Validity proof of the certificate can be done at the Awarding Body's website www.globalcert.gr

	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 22 από 34

Τύπος πιστοποιητικού: Intermediate (με προδιαγραφές ΕΣΥΔ)



GLOBALCERT

ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ


Global Intermediate

Πιστοποιητικό Πληροφορικής


Με το παρόν πιστοποιείται ότι ο/η:
This is to certify that:

Έχει επιτύχει στις εξετάσεις του:
Has succeeded the examination:


ΤΟ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΣ GLOBALCERT
ΣΧΕΔΙΑΣΤΗΚΕ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΧΘΗΚΕ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟ



στα παρακάτω γνωστικά αντικείμενα:
in the following modules:



στα παρακάτω γνωστικά αντικείμενα:
in the following modules:




Ημερομηνία/Date

Ημ. Λήξης/Exp. Date

Κωδικός/Code

Πρόεδρος Global Cert /President Global Cert

Οι όροι που διέπουν την έκδοση του παρόντος πιστοποιητικού και η χρονική διάρκεια ισχύος αναφέρονται στην πίσω σελίδα
GLOBAL CERT, ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ-ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ: ΔΠ/15369-10/4/2014

	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 23 από 34


Πίσω όψη (για οποιοδήποτε τύπο Intermediate με προδιαγραφές ΕΣΥΔ)

Όροι Χρήσης Πιστοποιητικού GLOBAL CERT

1. Το παρόν Πιστοποιητικό GLOBAL CERT και τα αντίγραφα που προκύπτουν από αυτό, δύνανται να χρησιμοποιηθούν μόνο για να αποδειχθεί το επίπεδο των ικανοτήτων/γνώσεων του κατόχου του, όπως αυτό αναγράφεται στο Πιστοποιητικό.
2. Το παρόν Πιστοποιητικό προορίζεται για κάθε νόμιμη χρήση που απαιτεί επίσημη απόδειξη πιστοποίησης σε συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο και επιδεικνύεται κατόπιν σχετικής απαίτησης, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.
3. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να δηλώνει ότι κατέχει και να προβάλλει το Πιστοποιητικό μόνο για τα γνωστικά αντικείμενα και για τη βαθμίδα δυσκολίας για τα οποία έχει πιστοποιηθεί.
4. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να μη χρησιμοποιεί το Πιστοποιητικό και να μην κάνει οποιαδήποτε δήλωση που αφορά την πιστοποίηση με τρόπο που μπορεί να εκληφθεί ως παραπλανητικός.
5. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να διακόψει άμεσα κάθε χρήση και αναφορά στο Πιστοποιητικό, εάν αυτό ανακληθεί για οποιοδήποτε λόγο.
6. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να επιστρέψει άμεσα στην GLOBAL CERT οποιαδήποτε έγγραφα πιστοποίησης, εάν το χορηγηθέν Πιστοποιητικό ανακληθεί για οποιοδήποτε λόγο.
7. Ο έλεγχος εγκυρότητας του Πιστοποιητικού πραγματοποιείται μέσα από την ηλεκτρονική σελίδα του Φορέα www.globalcert.gr.

GLOBAL CERT Certificate Usage Terms

1. This GLOBAL CERT Certificate and all its copies are to be used only to certify the level of skills/knowledge of its holder, as stated on the Certificate.
2. This Certificate is issued for any legal usage that requires formal proof of certification on a specific subject of knowledge and is to be demonstrated on demand, whenever necessary.
3. Usage and display of this Certificate by the holder is restricted solely to the certified subjects and difficulty level indicated herein.
4. The holder of this Certificate is forbidden to use the Certificate or to make any statement or claim regarding the certification that may be interpreted as misleading.
5. The holder of this Certificate is obliged to terminate immediately any usage and reference to this Certificate, in case that this Certificate is recalled for any reason.
6. The holder of this Certificate is obliged to return to GLOBAL CERT any certification documents, in case that this Certificate is recalled for any reason.
7. Validity proof of the certificate can be done at the Awarding Body's website www.globalcert.gr

	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 24 από 34

Τύπος πιστοποιητικού: Intermediate Express



GLOBAL CERT, ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ



GLOBALCERT
Πιστοποιητικό Πληροφορικής

Με το παρόν πιστοποιείται ότι ο/η:
This is to certify that:

Ημερομηνία Έκδοσης
Issue Date

Κωδικός Πιστοποίησης
Certificate Code


Έχει επιτύχει στις εξετάσεις:
Has succeeded the examination:



στα παρακάτω γνωστικά αντικείμενα:
in the following modules:

Πρόεδρος Global Cert /President Global Cert

Οι όροι που διέπουν την έκδοση του παρόντος πιστοποιητικού και η χρονική διάρκεια ισχύος αναφέρονται στην πίσω σελίδα

	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 25 από 34


Πίσω όψη (για οποιοδήποτε τύπο πιστοποιητικού Intermediate Express)

Όροι Χρήσης Πιστοποιητικού GLOBAL CERT


1. Το παρόν Πιστοποιητικό GLOBAL CERT και τα αντίγραφα που προκύπτουν από αυτό, δύναται να χρησιμοποιηθούν μόνο για να αποδειχθεί το επίπεδο των ικανοτήτων/γνώσεων του κατόχου του, όπως αυτό αναγράφεται στο Πιστοποιητικό.
2. Το παρόν Πιστοποιητικό προορίζεται για κάθε νόμιμη χρήση που απαιτεί επίσημη απόδειξη πιστοποίησης σε συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο και επιδεικνύεται κατόπιν σχετικής απαίτησης, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.
3. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να δηλώνει ότι κατέχει και να προβάλλει το Πιστοποιητικό μόνο για τα γνωστικά αντικείμενα και για τη βαθμίδα δυσκολίας για τα οποία έχει πιστοποιηθεί.
4. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να μη χρησιμοποιεί το Πιστοποιητικό και να μην κάνει οποιαδήποτε δήλωση που αφορά την πιστοποίηση με τρόπο που μπορεί να εκληφθεί ως παραπλανητικός.
5. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να διακόψει άμεσα κάθε χρήση και αναφορά στο Πιστοποιητικό, εάν αυτό ανακληθεί για οποιοδήποτε λόγο.
6. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να επιστρέψει άμεσα στην GLOBAL CERT οποιαδήποτε έγγραφα πιστοποίησης, εάν το χορηγηθέν Πιστοποιητικό ανακληθεί για οποιοδήποτε λόγο.
7. Το πιστοποιητικό αυτό γίνεται αποδεκτό για πρόσληψη στο ελληνικό δημόσιο, η δε ισχύς του είναι αόριστης διάρκειας. (Ν.4283/2014 (ΦΕΚ 189/Α/2014))
8. Ο έλεγχος εγκυρότητας του Πιστοποιητικού πραγματοποιείται μέσα από την ηλεκτρονική σελίδα του Φορέα www.globalcert.gr.

GLOBAL CERT Certificate Usage Terms

1. This GLOBAL CERT Certificate and all its copies are to be used only to certify the level of skills/knowledge of its holder, as stated on the Certificate.
2. This Certificate is issued for any legal usage that requires formal proof of certification on a specific subject of knowledge and is to be demonstrated on demand, whenever necessary.
3. Usage and display of this Certificate by the holder is restricted solely to the certified subjects and difficulty level indicated herein.
4. The holder of this Certificate is forbidden to use the Certificate or to make any statement or claim regarding the certification that may be interpreted as misleading.
5. The holder of this Certificate is obliged to terminate immediately any usage and reference to this Certificate, in case that this Certificate is recalled for any reason.
6. The holder of this Certificate is obliged to return to GLOBAL CERT any certification documents, in case that this Certificate is recalled for any reason.
7. This certificate is accepted by the Greek Public Services for employment purposes. It is valid for life. (N.4283/2014 (ΦΕΚ 189/A/2014))
8. Validity proof of the certificate can be done at the Awarding Body's website www.globalcert.gr

	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 26 από 34

Τύπος πιστοποιητικού: Intermediate Express (με προδιαγραφές ΕΣΥΔ)



GLOBALCERT
ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Global Intermediate Express


Πιστοποιητικό Πληροφορικής


Με το παρόν πιστοποιείται ότι ο/η:
This is to certify that:


Έχει επιτύχει στις εξετάσεις του:
Has succeeded the examination:

στα παρακάτω γνωστικά αντικείμενα:
in the following modules:

ΤΟ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΣ GLOBALCERT ΣΥΝΕΡΓΑΣΤΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΜΕΣ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟ







ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΩΝ
ΑΡ. ΠΙΣΤ. 990


Ημερομηνία/Date

Ημ. Λήξης/Exp. Date

Κωδικός/Code

Πρόεδρος Global Cert /President Global Cert

Οι όροι που διέπουν την έκδοση του παρόντος πιστοποιητικού και η χρονική διάρκεια ισχύος αναφέρονται στην πίσω σελίδα
GLOBAL CERT, ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ-ΑΔΕΛΦΟΔΟΤΗΣΗΣ: ΔΠ/15369-10/4/2014

	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 27 από 34


Πίσω όψη (για οποιοδήποτε τύπο πιστοποιητικού Intermediate Express με προδιαγραφές ΕΣΥΔ)

Όροι Χρήσης Πιστοποιητικού GLOBAL CERT

1. Το παρόν Πιστοποιητικό GLOBAL CERT και τα αντίγραφα που προκύπτουν από αυτό, δύνανται να χρησιμοποιηθούν μόνο για να αποδειχθεί το επίπεδο των ικανοτήτων/γνώσεων του κατόχου του, όπως αυτό αναγράφεται στο Πιστοποιητικό.
2. Το παρόν Πιστοποιητικό προορίζεται για κάθε νόμιμη χρήση που απαιτεί επίσημη απόδειξη πιστοποίησης σε συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο και επιδεικνύεται κατόπιν σχετικής απαίτησης, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.
3. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να δηλώνει ότι κατέχει και να προβάλλει το Πιστοποιητικό μόνο για τα γνωστικά αντικείμενα και για τη βαθμίδα δυσκολίας για τα οποία έχει πιστοποιηθεί.
4. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να μη χρησιμοποιεί το Πιστοποιητικό και να μην κάνει οποιαδήποτε δήλωση που αφορά την πιστοποίηση με τρόπο που μπορεί να εκληφθεί ως παραπλανητικός.
5. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να διακόψει άμεσα κάθε χρήση και αναφορά στο Πιστοποιητικό, εάν αυτό ανακληθεί για οποιοδήποτε λόγο.
6. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να επιστρέψει άμεσα στην GLOBAL CERT οποιαδήποτε έγγραφα πιστοποίησης, εάν το χορηγηθέν Πιστοποιητικό ανακληθεί για οποιοδήποτε λόγο.
7. Ο έλεγχος εγκυρότητας του Πιστοποιητικού πραγματοποιείται μέσα από την ηλεκτρονική σελίδα του Φορέα www.globalcert.gr.

GLOBAL CERT Certificate Usage Terms

1. This GLOBAL CERT Certificate and all its copies are to be used only to certify the level of skills/knowledge of its holder, as stated on the Certificate.
2. This Certificate is issued for any legal usage that requires formal proof of certification on a specific subject of knowledge and is to be demonstrated on demand, whenever necessary.
3. Usage and display of this Certificate by the holder is restricted solely to the certified subjects and difficulty level indicated herein.
4. The holder of this Certificate is forbidden to use the Certificate or to make any statement or claim regarding the certification that may be interpreted as misleading.
5. The holder of this Certificate is obliged to terminate immediately any usage and reference to this Certificate, in case that this Certificate is recalled for any reason.
6. The holder of this Certificate is obliged to return to GLOBAL CERT any certification documents, in case that this Certificate is recalled for any reason.
7. Validity proof of the certificate can be done at the Awarding Body's website www.globalcert.gr

	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 28 από 34

Τύπος πιστοποιητικού: Professional Experts



Global Professional Experts



Με το παρόν πιστοποιείται ότι ο/η:
This is to certify that:

Έχει επιτύχει στις εξετάσεις του:
Has succeeded the examination:


Professional Experts

Ημερομηνία/Date

Ημ. λήξης/Exp. Date

Κωδικός/Code

Πρόεδρος Global Cert /President Global Cert

	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 29 από 34


Πίσω όψη (για πιστοποιητικά Professional Experts)

Όροι Χρήσης Πιστοποιητικού GLOBAL CERT

1. Το παρόν Πιστοποιητικό GLOBAL CERT και τα αντίγραφα που προκύπτουν από αυτό, δύνανται να χρησιμοποιηθούν μόνο για να αποδειχθεί το επίπεδο των ικανοτήτων/γνώσεων του κατόχου του, όπως αυτό αναγράφεται στο Πιστοποιητικό.
2. Το παρόν Πιστοποιητικό προορίζεται για κάθε νόμιμη χρήση που απαιτεί επίσημη απόδειξη πιστοποίησης σε συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο και επιδεικνύεται κατόπιν σχετικής απαίτησης, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.
3. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να δηλώνει ότι κατέχει και να προβάλλει το Πιστοποιητικό μόνο για τα γνωστικά αντικείμενα και για τη βαθμίδα δυσκολίας για τα οποία έχει πιστοποιηθεί.
4. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να μη χρησιμοποιεί το Πιστοποιητικό και να μην κάνει οποιαδήποτε δήλωση που αφορά την πιστοποίηση με τρόπο που μπορεί να εκληφθεί ως παραπλανητικός.
5. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να διακόψει άμεσα κάθε χρήση και αναφορά στο Πιστοποιητικό, εάν αυτό ανακληθεί για οποιοδήποτε λόγο.
6. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να επιστρέψει άμεσα στην GLOBAL CERT οποιαδήποτε έγγραφα πιστοποίησης, εάν το χορηγηθέν Πιστοποιητικό ανακληθεί για οποιοδήποτε λόγο.
7. Ο έλεγχος εγκυρότητας του Πιστοποιητικού πραγματοποιείται μέσα από την ηλεκτρονική σελίδα του Φορέα www.globalcert.gr.

GLOBAL CERT Certificate Usage Terms

1. This GLOBAL CERT Certificate and all its copies are to be used only to certify the level of skills/knowledge of its holder, as stated on the Certificate.
2. This Certificate is issued for any legal usage that requires formal proof of certification on a specific subject of knowledge and is to be demonstrated on demand, whenever necessary.
3. Usage and display of this Certificate by the holder is restricted solely to the certified subjects and difficulty level indicated herein.
4. The holder of this Certificate is forbidden to use the Certificate or to make any statement or claim regarding the certification that may be interpreted as misleading.
5. The holder of this Certificate is obliged to terminate immediately any usage and reference to this Certificate, in case that this Certificate is recalled for any reason.
6. The holder of this Certificate is obliged to return to GLOBAL CERT any certification documents, in case that this Certificate is recalled for any reason.
7. Validity proof of the certificate can be done at the Awarding Body's website www.globalcert.gr

	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 30 από 34

Τύπος πιστοποιητικού: Office Expert



GLOBAL CERT, ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

GLOBALCERT Πιστοποιητικό Πληροφορικής

Με το παρόν πιστοποιείται ότι ο/η:
This is to certify that:

Έχει επιτύχει στις εξετάσεις:
Has succeeded the examination:

στα παρακάτω γνωστικά αντικείμενα:
in the following modules:




Ημερομηνία Έκδοσης
Issue Date

Κωδικός Πιστοποίησης
Certificate Code



Πρόεδρος Global Cert / President Global Cert

Οι όροι που διέπουν την έκδοση του παρόντος πιστοποιητικού και η χρονική διάρκεια ισχύος αναφέρονται στην πίσω σελίδα

	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 31 από 34


Πίσω όψη (για οποιοδήποτε τύπο πιστοποιητικού Office Expert)

Όροι Χρήσης Πιστοποιητικού GLOBAL CERT

1. Το παρόν Πιστοποιητικό GLOBAL CERT και τα αντίγραφα που προκύπτουν από αυτό, δύναται να χρησιμοποιηθούν μόνο για να αποδειχθεί το επίπεδο των ικανοτήτων/γνώσεων του κατόχου του, όπως αυτό αναγράφεται στο Πιστοποιητικό.
2. Το παρόν Πιστοποιητικό προορίζεται για κάθε νόμιμη χρήση που απαιτεί επίσημη απόδειξη πιστοποίησης σε συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο και επιδεικνύεται κατόπιν σχετικής απαίτησης, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.
3. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να δηλώνει ότι κατέχει και να προβάλλει το Πιστοποιητικό μόνο για τα γνωστικά αντικείμενα και για τη βαθμίδα δυσκολίας για τα οποία έχει πιστοποιηθεί.
4. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να μη χρησιμοποιεί το Πιστοποιητικό και να μην κάνει οποιαδήποτε δήλωση που αφορά την πιστοποίηση με τρόπο που μπορεί να εκληφθεί ως παραπλανητικός.
5. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να διακόψει άμεσα κάθε χρήση και αναφορά στο Πιστοποιητικό, εάν αυτό ανακληθεί για οποιοδήποτε λόγο.
6. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να επιστρέψει άμεσα στην GLOBAL CERT οποιαδήποτε έγγραφα πιστοποίησης, εάν το χορηγηθέν Πιστοποιητικό ανακληθεί για οποιοδήποτε λόγο.
7. Το πιστοποιητικό αυτό γίνεται αποδεκτό για πρόσληψη στο ελληνικό δημόσιο, η δε ισχύς του είναι αόριστης διάρκειας. (Ν.4283/2014 (ΦΕΚ 189/Α/2014))
8. Ο έλεγχος εγκυρότητας του Πιστοποιητικού πραγματοποιείται μέσα από την ηλεκτρονική σελίδα του Φορέα www.globalcert.gr.

GLOBAL CERT Certificate Usage Terms

1. This GLOBAL CERT Certificate and all its copies are to be used only to certify the level of skills/knowledge of its holder, as stated on the Certificate.
2. This Certificate is issued for any legal usage that requires formal proof of certification on a specific subject of knowledge and is to be demonstrated on demand, whenever necessary.
3. Usage and display of this Certificate by the holder is restricted solely to the certified subjects and difficulty level indicated herein.
4. The holder of this Certificate is forbidden to use the Certificate or to make any statement or claim regarding the certification that may be interpreted as misleading.
5. The holder of this Certificate is obliged to terminate immediately any usage and reference to this Certificate, in case that this Certificate is recalled for any reason.
6. The holder of this Certificate is obliged to return to GLOBAL CERT any certification documents, in case that this Certificate is recalled for any reason.
7. This certificate is accepted by the Greek Public Services for employment purposes. It is valid for life. (N.4283/2014 (ΦΕΚ 189/A/2014))
8. Validity proof of the certificate can be done at the Awarding Body's website www.globalcert.gr

	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 32 από 34

Τύπος πιστοποιητικού: Office Expert (με προδιαγραφές ΕΣΥΔ)



Global Office Expert
Πιστοποιητικό Πληροφορικής

Με το παρόν πιστοποιείται ότι ο/η:
This is to certify that:



Έχει επιτύχει στις εξετάσεις του:
Has succeeded the examination:



στα παρακάτω γνωστικά αντικείμενα:
in the following modules:




Ημερομηνία/Date

Ημ. Λήξης/Exp. Date

Κωδικός/Code

Πρόεδρος Global Cert /President Global Cert

Οι όροι που διέπουν την έκδοση του παρόντος πιστοποιητικού και η χρονική διάρκεια ισχύος αναφέρονται στην πίστη σελίδα

	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		
	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ		
Κωδ. Αριθ.: ΓΚΠ	Έκδοση: 6	Ισχύει από: 30/04/2024	Σελίδα 33 από 34

Πίσω όψη (για οποιοδήποτε τύπο πιστοποιητικού Office Expert με προδιαγραφές ΕΣΥΔ)

Όροι Χρήσης Πιστοποιητικού GLOBAL CERT

1. Το παρόν Πιστοποιητικό GLOBAL CERT και τα αντίγραφα που προκύπτουν από αυτό, δύνανται να χρησιμοποιηθούν μόνο για να αποδειχθεί το επίπεδο των ικανοτήτων/γνώσεων του κατόχου του, όπως αυτό αναγράφεται στο Πιστοποιητικό.
2. Το παρόν Πιστοποιητικό προορίζεται για κάθε νόμιμη χρήση που απαιτεί επίσημη απόδειξη πιστοποίησης σε συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο και επιδεικνύεται κατόπιν σχετικής απαίτησης, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.
3. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να δηλώνει ότι κατέχει και να προβάλλει το Πιστοποιητικό μόνο για τα γνωστικά αντικείμενα και για τη βαθμίδα δυσκολίας για τα οποία έχει πιστοποιηθεί.
4. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να μη χρησιμοποιεί το Πιστοποιητικό και να μην κάνει οποιαδήποτε δήλωση που αφορά την πιστοποίηση με τρόπο που μπορεί να εκληφθεί ως παραπλανητικός.
5. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να διακόψει άμεσα κάθε χρήση και αναφορά στο Πιστοποιητικό, εάν αυτό ανακληθεί για οποιοδήποτε λόγο.
6. Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού υποχρεούται να επιστρέψει άμεσα στην GLOBAL CERT οποιαδήποτε έγγραφα πιστοποίησης, εάν το χορηγηθέν Πιστοποιητικό ανακληθεί για οποιοδήποτε λόγο.
7. Ο έλεγχος εγκυρότητας του Πιστοποιητικού πραγματοποιείται μέσα από την ηλεκτρονική σελίδα του Φορέα www.globalcert.gr.

GLOBAL CERT Certificate Usage Terms

1. This GLOBAL CERT Certificate and all its copies are to be used only to certify the level of skills/knowledge of its holder, as stated on the Certificate.
2. This Certificate is issued for any legal usage that requires formal proof of certification on a specific subject of knowledge and is to be demonstrated on demand, whenever necessary.
3. Usage and display of this Certificate by the holder is restricted solely to the certified subjects and difficulty level indicated herein.
4. The holder of this Certificate is forbidden to use the Certificate or to make any statement or claim regarding the certification that may be interpreted as misleading.
5. The holder of this Certificate is obliged to terminate immediately any usage and reference to this Certificate, in case that this Certificate is recalled for any reason.
6. The holder of this Certificate is obliged to return to GLOBAL CERT any certification documents, in case that this Certificate is recalled for any reason.
7. Validity proof of the certificate can be done at the Awarding Body's website www.globalcert.gr

Αλλαγές εγγράφου

Περιγραφή Τροποποίησης	Ημερομηνία
1 ^η έκδοση	23/03/2022
2 ^η έκδοση – Μικρές διορθώσεις και προσθήκες	15/04/2022
3 ^η έκδοση – Προσθήκη της ειδικότητας του Barista στον Τομέα Τροφίμων και Ποτών, η οποία είχε παραληφθεί στις προηγούμενες εκδόσεις	23/04/2022
4 ^η έκδοση – Ανανέωση των όρων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Προσθήκη πίνακα τροποποιήσεων στο τέλος του εγγράφου.	03/05/2022
5 ^η έκδοση – Τροποποίηση του τρόπου παρουσίασης των πιστοποιητικών Professional Experts	14/11/2022
6 ^η έκδοση – Ανανέωση Πιστοποιητικών	30/04/2024